

**CONTOUR™ DIABETES APP Política de  
privacidad**

# Contenido

<b>CONTOUR™DIABETES APP Política de privacidad.....</b>	<b>3</b>
---	----------

# CONTOUR™DIABETES APP Política de privacidad

---

Fecha de entrada en vigor: Febrero de 2021

## Introducción

La protección y la seguridad de sus datos personales son importantes para Ascensia. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos sus datos personales, y junto con el acuerdo de licencia de usuario final (ALUF), se aplica a su uso de la aplicación Contour™ Diabetes (aplicación Contour).

La aplicación Contour la ha desarrollado y la gestiona Ascensia Diabetes Care Holdings AG («Ascensia», «nosotros» o «nos»), con domicilio en Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Suiza. Ascensia es el responsable de sus datos personales tratados por medio de la aplicación Contour con arreglo a la ley federal suiza de protección de datos de 19 de junio de 1992.

La aplicación Contour es un servicio seguro de control de la diabetes basado en la nube que forma parte de la gama Ascensia Diabetes Care de productos y servicios para el control de la diabetes. La aplicación Contour es compatible con la gama Contour™ de medidores de glucemia (“medidor conectado Contour™”) y otros dispositivos con Bluetooth u otros productos cuya compatibilidad con la aplicación Contour haya quedado determinada.

Residentes en el Espacio Económico Europeo y Suiza: Ascensia encuentra su fundamento jurídico en el consentimiento para tratar sus datos de salud con el fin de ofrecerle la aplicación Contour y la cuenta de Contour Cloud. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando la opción «Eliminar cuenta» en la aplicación Contour.

**Lea esta política de privacidad antes de otorgar su consentimiento para crear una cuenta de Contour Cloud.**

## Índice temático

- [1. Uso de la aplicación Contour](#)
- [2. Crear una cuenta de Contour Cloud](#)
- [3. Gestión de la diabetes](#)
- [4. Aportación y recopilación de datos personales](#)
- [5. Razones para tratar sus datos personales](#)
- [6. Marketing](#)
- [7. Compartir sus datos personales](#)
- [8. Uso de la aplicación Contour para enviar informes](#)
- [9. Mis patrones](#)
- [10. Conexiones con aplicaciones externas](#)
- [11. Almacenamiento de sus datos personales](#)
- [12. Mantener seguros sus datos personales](#)
- [13. Cookies y tecnologías similares](#)
- [14. Almacenamiento de los datos](#)
- [15. Eliminación de la cuenta de Contour Cloud](#)
- [16. Ejercicio de sus derechos](#)
- [17. Menores de edad](#)
- [18. Cambios en esta política de privacidad](#)
- [19. Contacto](#)

## 1. Uso de la aplicación Contour

Debe crear una cuenta de Contour Cloud para poder utilizar la aplicación Contour. Cuando cree la cuenta, se le pedirá que seleccione su país y su idioma para que podamos ofrecerle la versión adecuada de esta política de privacidad y del contrato de licencia de usuario final. También se le pedirá que acepte los términos y condiciones del contrato de licencia de usuario final antes de poder utilizar la aplicación Contour.

## 2. Crear una cuenta de Contour Cloud

Una vez que complete su registro a una cuenta de Contour Cloud, sus datos personales contarán con una copia de seguridad en la nube. Podrá acceder a los datos almacenados en su cuenta de Contour Cloud, incluidas sus lecturas de glucosa en sangre, en varios dispositivos. El hecho de crear una cuenta de Contour Cloud garantiza que el medidor conectado Contour que empareje con la aplicación Contour pueda sincronizar la información y la configuración, como los Intervalos objetivo.

Al crear una cuenta de Contour Cloud, se le pedirá su consentimiento explícito para tratar sus datos de salud según se describe en esta política de privacidad. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento eliminando su cuenta (consulte «Eliminación de la cuenta de Contour Cloud» más abajo). No cree una cuenta de Contour Cloud si no desea que tratemos sus datos de salud.

## 3. Gestión de la diabetes

La aplicación Contour y los servicios Contour Cloud están diseñados para ayudarle a gestionar la diabetes mediante la sincronización y el registro automáticos de sus resultados de glucosa en sangre para que pueda comprender las repercusiones que sus actividades tienen sobre ellos. La aplicación Contour y la cuenta de Contour Cloud requieren wifi o conectividad de datos para sincronizar y recuperar los resultados de glucosa en sangre (GS) a través de su smartphone. La aplicación Contour y los servicios Contour Cloud simplifican la gestión de la diabetes pero no sustituyen los consejos médicos. Ascensia le recomienda buscar asesoramiento periódico de sus profesionales sanitarios en relación con la diabetes. Ascensia no ofrece consejo médico a los usuarios. Le recomendamos ponernos en contacto con su médico o con los servicios locales de urgencias si sospecha que puede tener una urgencia médica. Los miembros de nuestro equipo de atención al cliente no están autorizados para ofrecer consejo médico sobre el contenido, el significado ni las posibles consecuencias de cualquier resultado de glucosa en sangre subido a la aplicación Contour o a la cuenta de Contour Cloud.

## 4. Aportación y recopilación de datos personales

Ascensia tratará sus datos personales cuando usted los facilite de los siguientes modos:

- **Registro de la cuenta de Contour Cloud y detalles del perfil:** Al crear una cuenta de Contour Cloud, se almacenarán los siguientes datos: su nombre, sexo, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, país, datos de autenticación y otros datos de registro, incluida la contraseña que usted elija para la cuenta de Contour Cloud. En el caso de usuarios menores de edad, solicitaremos y recopilaremos la dirección de correo electrónico de un progenitor o tutor con fines de verificación. La aplicación Contour puede utilizarse para recopilar información sobre el control de su diabetes, su estado de salud y su medidor conectado Contour. Esta información puede incluir su tipo de diabetes, la medicación, la insulina, el consumo de alimentos y el régimen de ejercicio físico, la dirección de su hospital y las fechas en que acude a él, los informes del médico encargado de la asistencia sanitaria, las lecturas de glucosa en sangre, los datos A1c, así como el número de modelo, el número de serie y la configuración del medidor.
- **Acceso a los servicios del sistema del dispositivo móvil:** En función del sistema operativo de su dispositivo móvil, la aplicación Contour puede acceder de forma automática, o se le puede solicitar el acceso, a determinados servicios del sistema del dispositivo, como la cámara, fotografías y la lista de contactos. El acceso a estos servicios del sistema permite el funcionamiento correcto de la aplicación Contour y no provocará que Ascensia tenga acceso, recopile ni almacene ningún dato relacionado con ellos. Puede gestionar el acceso de la aplicación Contour a estos servicios del sistema desde la configuración de su dispositivo móvil o de la aplicación Contour.
- **Persona a contactar en caso de emergencia:** Si lo desea, puede incluir los datos de contacto de la persona a la que desea que se avise en caso de emergencia. Esta información solo se almacena localmente en su smartphone, no la recopilamos ni almacenamos en su cuenta de Contour Cloud.
- **Atención al cliente:** Si se pone en contacto con nosotros en relación con la aplicación Contour o con su cuenta de Contour Cloud, o por cualquier otro motivo relacionado con atención al cliente, mantendremos un registro del contacto. Puede proporcionarnos sus datos personales cumplimentando formularios, por correo electrónico,

realizando un pedido de productos o servicios, formulando consultas o peticiones, o comunicando un problema con la aplicación Contour, así como en otras situaciones similares en las que decida facilitarnos información.

- **Información del dispositivo y detalles de uso:** Cuando utilice la aplicación Contour, recibiremos automáticamente información técnica, como el tipo de dispositivo móvil que utiliza, un identificador específico del dispositivo (como su número IMEI, la dirección MAC o la interfaz de red inalámbrica del dispositivo, o el número de teléfono móvil que utiliza el dispositivo), información sobre la red móvil, su sistema operativo móvil y el número de la versión de software, la dirección IP, el tipo de navegador móvil que utiliza, el código de país e idioma y la zona horaria. Recopilaremos también información sobre su uso de la aplicación Contour, como los errores de medición, los archivos de registro y los datos de administración, para poder garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación Contour.
- **Cookies y tecnologías similares:** Es posible que utilicemos cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre sus interacciones con determinados servicios a los que puede accederse a través de la aplicación Contour y otros sitios web y aplicaciones. Consulte el apartado “Cookies y tecnologías similares” a continuación para obtener información adicional sobre las tecnologías que empleamos, el motivo por el cual lo hacemos y sus opciones.
- **Información de geolocalización:** Si acepta y activa los servicios de localización durante el proceso de registro de la aplicación Contour, nosotros recopilaremos información sobre su ubicación exacta o aproximada a partir de información procedente de su dispositivo móvil. Le pedimos su consentimiento para realizar esta recopilación durante el proceso de registro de la aplicación. Puede retirar su consentimiento para que dejemos de recopilar su información de localización en cualquier momento. Para ello, solo tiene que desactivar el uso de los servicios de localización en el menú de configuración del dispositivo. Ascensia también puede recopilar esta información cuando no utilice la aplicación Contour si ha activado el uso de la configuración de localización en la configuración del dispositivo en lugar de hacerlo en la configuración de la aplicación Contour. Utilizamos esta información para mejorar nuestros productos y servicios, incluso para identificar la distribución de los medidores de Ascensia. Si no es mayor de edad, pediremos el consentimiento de sus padres o de su tutor para la recopilación de su información de localización, tal como se describe en el apartado «Menores de edad» siguiente.
- **Usuarios de iOS:** Cuando conceda a Ascensia acceso a la aplicación de salud de Apple Inc. («Apple») en su dispositivo, incluido el acceso a la base de datos de la aplicación de salud de Apple «HealthKit», nosotros compartiremos su información personal y sus datos de salud con para mejorar o comprobar los datos procesados dentro de la aplicación Contour. La cantidad de información personal y datos de salud que se comparta variará en función de las selecciones específicas. Ascensia no utilizará ni divulgará datos de usuario de terceros recogidos de HealthKit para fines publicitarios u otros fines de extracción de datos basados en el usuario que no tengan por objeto mejorar la salud. Consulte el apartado «Conexiones con aplicaciones externas» siguiente para obtener más información.

## 5. Razones para tratar sus datos personales

Trataremos sus datos personales, incluidos los de salud, para los siguientes fines:

- con su consentimiento, para ofrecerle la aplicación Contour y sus servicios y funciones, y comunicarle posibles cambios;
  - permitirle enviar informes sobre su glucosa en sangre, según se describe en el apartado «Uso de la aplicación Contour para enviar informes» más abajo;
  - conectarse con otras aplicaciones, cuando sea posible, tal como se describe en el apartado «Conexiones con aplicaciones externas» más abajo;
  - comprender los lugares en los que se utilizan la aplicación Contour y nuestros medidores para ayudar a mejorar nuestros productos y servicios, incluso en conexión con nuestra estrategia de colocación de medidores;
  - ofrecerle información sobre análisis y mediciones de su glucosa en sangre para ayudarle a comprender sus patrones y tendencias relacionados con su diabetes para que pueda gestionar mejor su diabetes, las notificaciones «Mis patrones» y funciones y ajustes relacionados;
  - permitirle participar en funciones interactivas de la aplicación Contour, cuando así lo desee;
  - prestarle servicios en la nube si opta por configurar una cuenta Contour Cloud;
  - responder a las peticiones que nos haga, como pueden ser las solicitudes de asistencia para la aplicación Contour o la cuenta de Contour Cloud;
  - si usted es un progenitor o tutor, permitirle crear una cuenta de Contour Cloud para que la utilice su hijo y permitirle a usted gestionar el uso que él haga de la cuenta;

- con fines relacionados con la sanidad pública en relación con los dispositivos médicos, para realizar investigaciones y para nuestros legítimos intereses comerciales, incluidos fines estadísticos para
  - continuar desarrollando, probando y mejorando la aplicación Contour y los servicios de Contour Cloud, lo cual incluye ofrecer nuevas funciones y características;
  - conocer mejor cómo interactúa usted con la aplicación Contour, incluidas sus funciones y características, y asegurar que el contenido se presente del modo más efectivo;
  - ayudarnos a solucionar problemas con la aplicación Contour o los servicios de Contour Cloud, incluidos los casos en que respondamos a sus preguntas o a su solicitud de asistencia, mantenimiento, resolución de problemas u otros problemas de rendimiento;
  - realizar análisis de datos, pruebas y estudios, incluidos aquellos con fines estadísticos;
  - desarrollar e implementar herramientas y mecanismos de seguridad como parte de nuestros esfuerzos de que la aplicación Contour siga siendo segura;
  - emitir avisos de seguridad o adoptar medidas correctivas relacionadas con la aplicación Contour, nuestros medidores o su cuenta de Contour Cloud, cuando sea necesario;
- para nuestros legítimos fines comerciales relacionados con el marketing directo y, cuando sea necesario, obtener el consentimiento para:
  - invitarle a participar en encuestas o grupos de opinión, u otras actividades promocionales y de marketing relacionadas con el funcionamiento de la aplicación Contour y el uso que usted haga de ella y con la cuenta de Contour Cloud, o en relación con nuestros productos y servicios, lo cual incluye la colaboración con determinados terceros;
  - medir y conocer la eficacia de la publicidad que podamos divulgar, así como remitir publicidad relevante;
  - realizar sugerencias y recomendaciones sobre productos y servicios que puedan ser de su interés, lo cual incluye recibir información de esta clase de su empresa local Ascensia, como se describe más adelante en el apartado de «Marketing»;
- Cuando la ley lo exija, incluidos requisitos legales relativos a la seguridad de los productos sanitarios.

Por motivos de interés público en el área de la salud pública en relación con productos sanitarios, realizar estudios científicos o para nuestros legítimos fines comerciales, Ascensia puede utilizar, analizar y comunicar información estadística, colectiva, anonimizada o sin identificación personal o con seudónimo (con esta información Ascensia no le identificará de manera individual y no puede utilizarse para identificarle de forma razonable) para: nuestras filiales locales de Ascensia, investigadores externos o para autoridades gubernamentales o normativas que supervisan productos sanitarios, o autoridades nacionales responsables de devoluciones y financiación médicas. Esto lo hacemos a fin de:

- determinar y mejorar la eficacia de las técnicas, terapias, tratamientos y costes de gestión de la diabetes;
- investigar y evaluar cómo se prestan y se utilizan los servicios de la aplicación Contour y la cuenta de Contour Cloud, incluso en lo relativo a las estrategias comerciales;
- evaluar el rendimiento, las repercusiones y la experiencia de la aplicación Contour y de la cuenta de Contour Cloud en los usuarios (incluidos análisis basados en datos demográficos del usuario, como los geográficos);
- evaluar el rendimiento y la interfaz de la aplicación Contour con los medidores de glucosa en sangre;
- mejorar las funciones y las características de la aplicación Contour y servicios de la cuenta de Contour Cloud;
- analizar y validar las actualizaciones y mejoras de la aplicación Contour, incluido lo relacionado con nuestros productos sanitarios, como nuestros medidores de diabetes y tiras reactivas;
- la estrategia comercial y operativa de Ascensia para investigación y desarrollo, distribución y eficacia y operaciones comerciales; e
- investigación científica, fines estadísticos y análisis estadísticos, relativos a la diabetes, lo cual incluye publicación de artículos en publicaciones o revistas médicas o con revisión científica externa.

Por motivos de interés público en el área de la salud pública en relación con productos sanitarios o para nuestros legítimos fines comerciales, Ascensia también puede recopilar y utilizar información técnica sobre su smartphone, dispositivos móviles y software, hardware y periféricos relacionados que funcionan con Internet o con conexión inalámbrica con el fin de mejorar nuestros productos y servicios y ofrecerle las distintas funciones de la aplicación Contour.

## **AL CREAR UNA CUENTA DE CONTOUR CLOUD, ACEPTA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS SENSIBLES DE SALUD, SEGÚN SE DESCRIBE EN ESTA POLÍTICA.**

### **6. Marketing**

Podremos ponernos en contacto con usted para informarle de productos y servicios que a nuestro juicio puedan ser de su interés o sean similares a otros que ya haya adquirido o sobre los que haya consultado. También podrán ponerse en contacto con usted su empresa local de Ascensia, un distribuidor de los productos de Ascensia o alguno de nuestros exclusivos socios, siempre que en cada caso usted haya dado su consentimiento a recibir dichas comunicaciones.

Puede oponerse en cualquier momento a recibir nuestras comunicaciones de marketing poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en <http://contact.ascensia.com> o utilizando el enlace para cancelar su suscripción que se incluye en nuestras comunicaciones.

Continuaremos poniéndonos en contacto con usted para fines que no son de marketing cuando necesitemos enviarle información sobre la aplicación Contour o su cuenta de Contour Cloud, o cuando tengamos que emitir avisos de seguridad o adoptar medidas correctivas sobre el terreno. Podremos enviarle información a través de notificaciones de la aplicación Contour, recordatorios o alertas para comunicarle las novedades producidas. Puede gestionar las notificaciones push en la configuración de su dispositivo móvil.

### **7. Compartir sus datos personales**

No alquilamos ni vendemos sus datos personales a nadie. Ascensia podrá compartir su información con las siguientes personas:

- terceros que usted nos indique con los cuales podemos compartir su información;
- su empresa local de Ascensia y Ascensia Diabetes Care US Inc. con fines acordes con esta política de privacidad. Los detalles de su empresa local de Ascensia figuran en nuestro sitio web <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- nuestros proveedores de servicios que participan en el desarrollo, la prestación, la resolución de problemas o soluciones en relación con la asistencia, las pruebas y el mantenimiento de la aplicación Contour, los servicios Contour Cloud o servicios relacionados ofrecidos a través de la aplicación Contour que procesan información para nosotros, siguiendo nuestras instrucciones y conforme a esta política de privacidad y a otras medidas adecuadas de confidencialidad y seguridad;
- los distribuidores de nuestros productos, si usted vive en un país en el que utilicemos un distribuidor;
- nuestros selectos socios cuando haya elegido participar en encuestas, concursos, grupos de opinión u otras iniciativas relacionadas con el marketing relativas a su uso de nuestros productos y servicios. Los terceros utilizarán la información que les proporcionemos junto con cualquier otra que proporcione usted durante la inscripción, la realización de una solicitud o la participación con el fin de (i) notificarle si ha ganado un premio en un concurso o botes y (ii) complimentar, o facilitar la cumplimentación, de solicitudes de productos o servicios que pueda realizar en relación con su inscripción, solicitud o participación. Estos terceros están obligados mediante contrato a conservar la confidencialidad de toda esta información y a solo utilizarla con los fines para los que se proporcionó; o
- potenciales vendedores o compradores, en caso de venta o compra de un negocio o activo de Ascensia, para que el comprador pueda continuar proporcionándole información y servicios.

Podremos compartir sus datos personales con nuestros distribuidores, socios comerciales y prestadores de servicios, incluidos fines de marketing o si usted ha elegido compartir sus datos personales a través de diversas funciones y características ofrecidas en la aplicación Contour. En cada caso, solo compartiremos sus datos personales con terceros para poder ofrecer, mantener, alojar y dar soporte a la aplicación Contour y las cuentas de Contour Cloud.

Podremos facilitar sus datos personales cuando resulte necesario para responder a solicitudes legítimas de las autoridades competentes o por imperativo legal, incluso por motivos de seguridad nacional. Cuando lo exija la ley aplicable, podremos revelar también sus datos personales en caso necesario para hacer cumplir o aplicar nuestro contrato de licencia de usuario final, la presente política de privacidad u otros acuerdos, para investigar o proteger los derechos, los bienes y la seguridad de Ascensia y las empresas de nuestro grupo, nuestros productos y servicios y nuestros clientes, distribuidores y socios comerciales, o para evitar o adoptar medidas en relación con actividades ilegales o fraudes, situaciones que supongan un peligro potencial para la seguridad de cualquier persona o como prueba en procedimientos judiciales. Sus datos personales podrán someterse a legislaciones extranjeras, y podrán ser

accesibles para administraciones públicas, órganos jurisdiccionales y autoridades y organismos reguladores, pertenecientes a otros países.

### **8. Uso de la aplicación Contour para enviar informes**

La aplicación Contour puede permitirle crear un informe de glucosa en sangre a partir de la información almacenada en su cuenta de Contour Cloud. Podrá utilizar las funciones de la aplicación Contour para enviar un informe por correo electrónico a terceros, como un médico, un prestador de servicios médicos u otra persona de su elección. Si decide finalmente compartir sus datos personales con cualquier otra persona, tenga cuidado y asegúrese de que los comparte únicamente con la persona deseada.

Tenga en cuenta que al compartir sus datos personales, lo hace enteramente por su cuenta y riesgo y Ascensia no será responsable de asegurar o proteger la información que usted decida enviar a otras personas por medio de la aplicación Contour. Debe tener en cuenta que existen riesgos derivados de compartir información por Internet, incluida la posibilidad de que sea interceptada por terceros no autorizados. Le recomendamos actuar con cautela si decide compartir sus datos personales.

### **9. Mis patrones**

La aplicación Contour puede permitirle recibir información sobre distintos patrones y datos estadísticos relativos a su glucosa en sangre para ayudarle a gestionar mejor la diabetes. Estos patrones representan niveles altos o bajos de glucosa en sangre basándose en momentos del día, marcadores de comida o días de la semana. La función «Mis patrones» detectará los patrones del análisis de glucosa en sangre y podrá sugerir cambios para mejorar los momentos o la frecuencia de los análisis.

Al utilizar esta función, puede configurar recordatorios en la aplicación Contour para saber cuándo realizar el análisis o un nuevo análisis de los niveles de glucosa en sangre, así como seguir enlaces para acceder a información útil y poder gestionar mejor su diabetes.

### **10. Conexiones con aplicaciones externas**

La aplicación Contour puede permitirle crear una conexión con las aplicaciones móviles ofrecidas por terceros («aplicación externa»). Si escoge conectarse a una aplicación externa, se le solicitará que consienta compartir sus datos personales almacenados en la cuenta de Contour Cloud, que puede incluir datos de salud. Sus datos personales solo se compartirán con una aplicación externa si usted nos solicita realizar la conexión. La cantidad de datos personales que se compartirá con el tercero puede variar en función de la aplicación externa y de sus selecciones específicas, y puede incluir el valor de la lectura de su glucosa en sangre, la fecha y hora de la medición, intervalos objetivo de glucosa en sangre por marcador de comidas, sus marcadores y tipo de comida, sus actividades, su medicamento y si su lectura se ha obtenido por medio de su medidor o manualmente.

Puede encontrar una lista de las aplicaciones externas que están disponibles para que usted voluntariamente se conecte a ellas en Configuración, «Conexiones con aplicaciones». La función «Conexiones con aplicaciones» enumera las aplicaciones externas con las que usted ha elegido conectarse, así como aplicaciones externas con las que puede escoger conectarse. Puede revocar su consentimiento para compartir sus datos personales con una aplicación externa en cualquier momento; para ello, haga clic en el icono correspondiente de la aplicación externa conectada y seleccione desconectar.

Tenga en cuenta que si escoge crear una conexión con una aplicación externa, los datos personales que comparta se tratarán de acuerdo con la política de privacidad y los términos y condiciones del tercero y estará sujeta a ellos. Ascensia no acepta ninguna obligación ni responsabilidad por esas políticas. Compruebe estas políticas antes de conectarse a cualquier aplicación externa.

### **11. Almacenamiento de sus datos personales**

Es posible que sus datos personales en la cuenta de Contour Cloud se guarden y se procesen en servidores situados en una de nuestras instalaciones regionales que pueden incluir datos alojados con uno de nuestros proveedores de servicio. Procuraremos almacenar sus datos personales dentro de la región en la que usted reside, pero es posible que transfiramos sus datos personales fuera de su país de residencia, incluidos los Estados Unidos, donde es posible que haya normas de privacidad y protección de datos distintas a las aplicables en su país, para administrar y proporcionarle la asistencia y los servicios técnicos de su cuenta de Contour Cloud.



Si es residente de un país con legislación de localización de datos, sus datos personales se almacenarán en servidores situados en su país con nuestro proveedor de servicios en la nube, que es nuestro encargado del tratamiento de los datos para el alojamiento de las cuentas de Contour Cloud.

Hemos establecido garantías adecuadas para proteger sus datos personales cuando se transfieren, incluida la celebración de contratos de transferencia de datos con los destinatarios de la información. Si desea obtener copia de estos contratos, póngase en contacto con Ascensia por correo electrónico en la dirección [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) o por correo postal dirigido a Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Suiza. Tramitaremos su petición con arreglo a la legislación local y a nuestras políticas y procedimientos.

## 12. Mantener seguros sus datos personales

Ascensia implementa medidas administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de sus datos personales. Empleamos procedimientos y características de seguridad estrictos, incluidas técnicas criptográficas, y adoptamos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos personales se traten de forma segura y con arreglo a esta política de privacidad.

Usted es responsable de la protección frente al acceso no autorizado a la aplicación Contour y a su cuenta de Contour Cloud. Ascensia le recomienda utilizar una contraseña segura que incluya una combinación de letras, números y símbolos, y que la contraseña para su cuenta de Contour Cloud sea diferente de las que utilice para otras cuentas que pueda tener. Debe mantener confidencial la información sobre la contraseña de su cuenta y no compartirla con nadie. Ascensia no responderá de las contraseñas perdidas, robadas o puestas en riesgo, ni del acceso de usuarios no autorizados a su cuenta de Contour Cloud cuando sean causados por usted. Si cree que su cuenta está en riesgo, póngase en contacto con nosotros lo más pronto posible. Para ver la información del Servicio de atención al cliente, visite <http://contact.ascensia.com>.

Tenga en cuenta que la transmisión de información por Internet no es completamente segura. Aunque Ascensia hará sus mejores esfuerzos para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de su información transmitida a la aplicación Contour, de modo que cuando transmite cualquier información, lo hace por su cuenta y riesgo.

## 13. Cookies y tecnologías similares

Puede que utilicemos la recopilación de información y tecnologías de seguimiento para determinados servicios y características a los que puede acceder a través de la aplicación Contour para recordar detalle sobre usted con el fin de ofrecerle una mejor experiencia. A continuación, se describen las tecnologías que podemos utilizar para una recopilación automática de la información, se explica por qué las utilizamos y las opciones de las que dispone.

### Uso de cookies

Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en su navegador o dispositivo. Las cookies se diseñan de modo que recuerden las acciones que cualquier usuario realizó en el pasado mientras navegaba por un sitio web, como iniciar sesión o hacer clic en enlaces. Las cookies puede haberlas configurado la entidad que opera el sitio web que usted visita (“cookies de origen”) u otras empresas (“cookies de terceros”). Por ejemplo, para determinados servicios y características a los que puede accederse mediante la aplicación Contour, trabajamos con proveedores externos de estadísticas, como Google, para que nos ayuden a comprender cómo utiliza el usuario nuestros servicios y así poder mejorarlos. Cuando es necesario, utilizamos las siguientes cookies para recopilar información sobre sus interacciones con ciertos servicios y otros sitios web y aplicaciones:

- **Cookies estrictamente necesarias:** necesarias para el funcionamiento de determinados sitios web a los que puede accederse a través de la aplicación Contour. Incluyen, por ejemplo, cookies que le permiten registrarse en secciones seguras de nuestro sitio web, desplazarse por él o utilizar sus características.
- **Cookies analíticas y de rendimiento:** permiten que Ascensia reconozca y cuente el número de visitantes, y compruebe de qué modo se desplazan por sitios web determinados a los que puede accederse a través de la aplicación Contour cuando la utilizan. Esto nos ayuda a mejorar el modo de funcionamiento de nuestros sitios web, por ejemplo, garantizando que los usuarios vayan a encontrar fácilmente lo que buscan.
- **Cookies de funciones:** estas cookies le reconocen cuando vuelve a nuestros sitios web o aplicaciones a los que puede acceder a través de la aplicación Contour. Esto nos permite personalizar el contenido para usted.

Algunas de las anteriores son cookies persistentes, que pueden emplearse para recordar quién es usted si se registra en secciones restringidas. Otras son cookies de sesión, que pueden utilizarse para la identificación anónima de visitas a

sitios web con fines exclusivamente técnicos. Las cookies de sesión se almacenan únicamente de forma provisional durante las sesiones de navegación y se borran tras cerrar el navegador.

#### Cómo utilizamos estas tecnologías

Nosotros utilizamos cookies y tecnologías similares con los fines expuestos a continuación:

- Cuando sea necesario, para iniciar sesión por usted en los servicios que prestamos; permitimos mostrar los datos de su cuenta; recordar sus ajustes y preferencias, por ejemplo, su elección de idioma y región; y para ayudarnos a personalizar su experiencia y conservar la seguridad de sus datos y servicios.
- Para recopilar información estadística anónima sobre el modo en que los visitantes utilizan nuestros servicios de manera que podamos mejorar su capacidad de uso y el valor de la entrega de contenidos.

#### Sus opciones

- A pesar de que la mayoría de los navegadores vienen configurados para aceptar cookies de forma automática, puede denegarse la aceptación de cookies del navegador y el dispositivo; para ello, debe activarse el ajuste correcto en el navegador o el dispositivo. Recuerde que, si opta por no autorizar cookies, algunas características de nuestros servicios pueden no funcionar de manera adecuada ni ser accesibles.
- Con el fin de impedir que Google Analytics utilice sus datos, puede instalar el [complemento de inhabilitación para navegadores](#) de Google.
- Podrá utilizar programas de autorregulación que estén disponibles en su jurisdicción para gestionar el modo en que otras empresas distintas de Google le presentan anuncios a usted, como [Your Online Choices](#), radicada en la Unión Europea.

#### No seguir

Ascensia no recoge datos personales sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y entre sitios web de terceros o servicios en línea. Tampoco permitimos a terceros recoger datos personales sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y entre otros sitios web o servicios en línea cuando utiliza la aplicación Contour. No respondemos a las señales de «No seguir» («Do Not Track») del navegador.

### **14. Almacenamiento de los datos**

Residentes en el Espacio Económico Europeo (EEE) o Suiza: Ascensia continuará almacenando sus datos personales mientras tenga una cuenta de Contour Cloud activa. El apartado «Eliminación de la cuenta de Contour Cloud» siguiente explica cómo puede eliminar su cuenta de Contour Cloud y qué sucede con sus datos personales una vez la ha eliminado.

### **15. Eliminación de la cuenta de Contour Cloud**

Si desea eliminar su cuenta de Contour Cloud, también puede hacerlo utilizando la opción «Eliminar cuenta» de la aplicación Contour o poniéndose en contacto con nosotros. Para ver la información del Servicio de atención al cliente, visite <http://contact.ascensia.com>. Tenga en cuenta que si elimina su cuenta, conservaremos información colectiva y sin identificación personal y es posible que necesitemos retener ciertos datos personales según lo requiera la ley.

Cuando no estemos sujeto a la obligación legal de conservar los registros, conservaremos la información de geolocalización durante nueve meses a partir de la fecha de recopilación. Conservaremos todos los demás datos de la cuenta de Contour Cloud durante dos años desde la fecha en la que se subieron para permitirle el acceso y la exportación de dichos datos, en caso necesario, en relación con una reclamación de seguro. También conservaremos información analítica desidentificada o pseudoanonimizada durante cinco años desde la fecha de desidentificación o pseudoanonimización, con los fines descritos en el apartado «Razones para tratar sus datos personales» anterior.

Cuando se hayan eliminado su cuenta de Contour Cloud y cualquier dato personal asociado, ya no tendrá acceso a la cuenta y la eliminación puede ser irreversible. Por lo tanto, es posible que no pueda volver a activar su cuenta de Contour Cloud o recuperar sus datos personales, incluida la información relacionada con su salud. Puede que desee descargar y guardar cualquier información necesaria antes de eliminar su cuenta o de solicitar que la eliminemos por usted.

Si ha decidido compartir la información de su cuenta de Contour Cloud con un tercero como su médico u otra persona y elimina su cuenta, dichas personas ya no podrán ver la información de su cuenta, incluida la información sobre las lecturas de su glucosa en sangre.

Ascensia se reserva el derecho a eliminar cuentas de Contour Cloud que permanezcan inactivas durante un plazo prolongado de tiempo. Cuando una cuenta de Contour Cloud permanezca inactiva, le avisaremos con antelación para que pueda asegurarse de que su cuenta está al día y está disponible para que la utilice.

## 16. Ejercicio de sus derechos

Si necesita actualizar su información, puede hacerlo utilizando la aplicación Contour. Si no puede acceder a la información por cualquier motivo, puede comunicar a Ascensia cualquier cambio (o error) en su información y la actualizaremos por usted; para ello, debe enviar una solicitud por escrito para realizar cambios utilizando la información de contacto que aparece más abajo.

Residentes en el Espacio Económico Europeo (EEE) o Suiza: Puede tener el derecho a: (a) acceder a los datos personales que conservamos sobre usted; (b) solicitar que corriamos cualquier dato personal incorrecto que conservamos sobre usted; (c) solicitar que eliminemos cualquier dato personal que conservamos sobre usted; (d) limitar el tratamiento de datos personales que conservamos sobre usted; (e) oponerse al tratamiento de datos personales que conservamos sobre usted o (f) recibir cualquier dato personal que conservamos sobre usted en un formato estructurado y legible por máquina de uso frecuente o solicitar que otra empresa transmita dicha información personal.

Residentes en la República Popular de China, Taiwán, Hong Kong, Indonesia, Corea del Sur y Malasia: Puede tener el derecho a: (a) acceder a los datos personales que conservamos sobre usted; (b) solicitar que corriamos cualquier dato personal inexacto que conservamos sobre usted; (c) solicitar que borremos cualquier dato personal que conservamos sobre usted; o (d) restringir el tratamiento de los datos personales que conservamos sobre usted.

Residentes de California: Si usted es residente de California, con ciertas excepciones y limitaciones legales, puede ejercer los siguientes derechos a través del formulario web que se encuentra en nuestro [sitio web](#) o llamando al (800) 348-8100. Si va a enviar una solicitud a través de nuestro formulario web, indique con qué derecho se relaciona su solicitud en la sección “Mensaje”.

Es posible que deba verificar su identidad al ponerse en contacto con nosotros para realizar una solicitud de conocer o eliminar sus datos personales. Debemos verificar su identidad para asegurarnos de que sea la persona sobre la que hemos recopilado datos personales o una persona que cuente con la debida autorización para realizar la solicitud en nombre de esa persona. Si debe verificar su identidad, es posible que le solicitemos que proporcione evidencia que coincida con la información que conserva Ascensia, como la verificación de nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y/o información de tarjetas de crédito si la conservamos en nuestros registros.

Puede utilizar a un agente autorizado para que ejerza sus derechos en su nombre. Debe proporcionar a su agente autorizado un permiso por escrito para ejercer sus derechos en su nombre y debemos poder verificar su identidad tal como se describe arriba. Si usted es un agente autorizado, debe ponerse en contacto con nosotros llamando al (800) 348-8100.

**Derecho a saber.** Tiene derecho a solicitar información sobre las categorías y los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted, las fuentes de datos personales, los fines para la recopilación de los datos personales, las categorías de terceros con los que hemos compartido los datos personales y los fines para los que los compartimos. Si necesita exportar su información desde la Contour App, puede hacerlo desde la aplicación, en la sección “Mi perfil”. Si desea solicitar información adicional, póngase en contacto con nosotros como se describe arriba.

**Derecho a eliminar.** Tiene derecho a solicitar que eliminemos sus datos personales.

**Oposición a la venta.** No vendemos sus datos personales a terceros.

No lo discriminaremos, de ninguna manera que prohíba la ley, por ejercer estos derechos.

Padres/tutores: Si usted es padre, madre o tutor de un niño que utiliza nuestros servicios, consulte la sección “Niños” a continuación para conocer y ejercer sus derechos.

Podremos pedirle información adicional para confirmar su identidad y con fines de seguridad antes de revelarle la información solicitada.

Cuando se le solicite su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, se le brindará la oportunidad de retirar dicho consentimiento. Puede retirarlo poniéndose en contacto con nosotros con los datos que se indican más adelante. En cada caso, recibirá información sobre cómo retirar el consentimiento. Cualquier revocación del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento de los datos basada en su consentimiento previo a su

revocación. Tenga en cuenta que, cuando retire su consentimiento, solo dejaremos de tratar los datos personales relacionados con la revocación del consentimiento.

Si desea ejercitar alguno de sus derechos en relación con sus datos personales, póngase en contacto con Ascensia por correo electrónico en [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) o por correo postal dirigido a Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Suiza. Tramitaremos su petición con arreglo a la legislación local y a nuestras políticas y procedimientos. Si usted reside en el EEE, tiene derecho a presentar una reclamación relativa a nuestra forma de tratar sus datos personales ante la autoridad de control de su país.

### **17. Menores de edad**

No recopilaremos ni utilizaremos datos personales de personas que sepamos que son menores de edad sin el previo consentimiento afirmativo y verificable de su progenitor o tutor. Utilizamos medidas tecnológicas razonables para evitar que los menores de edad se registren para utilizar la aplicación Contour cuando es posible que se recaben datos personales. Solo recopilamos de los menores de edad la información razonablemente necesaria para utilizar la aplicación Contour y crear y utilizar una cuenta Contour Cloud. En el momento del registro, cuando la fecha de nacimiento del usuario indica que es menor de edad, solicitaremos la dirección de correo electrónico de contacto de su progenitor o tutor. Se enviará al progenitor o tutor un correo electrónico solicitando que visiten una página web para aprobar la creación de una cuenta de Contour Cloud y hacer clic para aceptar esta política de privacidad. Solo podrá registrarse una cuenta de Contour Cloud una vez que el progenitor o tutor haya dado estos pasos. El padre, la madre o el tutor tienen derecho, previa solicitud, a visualizar la información proporcionada por su hijo o a solicitar que se suprima. Si usted es un progenitor o tutor y tiene alguna preocupación sobre los datos personales de su hijo en relación con la aplicación Contour, póngase en contacto con Ascensia en la dirección [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) o por correo postal a Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Suiza.

Si usted está en los Estados Unidos y tiene alguna pregunta sobre Ascensia y la ley de protección de datos en línea de menores, también puede ponerse en contacto con nuestra filial estadounidense Ascensia Diabetes Care, Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 EE. UU. o por teléfono en el número +1 (862) 225-2902. Tenga en cuenta que si se pone en contacto con nuestra filial estadounidense, mantendremos un registro separado de ese contacto.

### **18. Cambios en esta política de privacidad**

Los cambios que puedan producirse en el futuro en esta política de privacidad se publicarán en esta página y, a nuestra discreción, se le enviarán por correo electrónico o mediante notificación push en la aplicación Contour.

### **19. Contacto**

Puede comunicarnos preguntas, comentarios y solicitudes relacionadas con esta política de privacidad a través del delegado de protección de datos en [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) o a Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Suiza. Si se pone en contacto con nosotros, haremos cuanto esté en nuestra mano por atender las preocupaciones que usted tenga acerca del tratamiento por nuestra parte de sus datos personales.