

# APPLICATION CONTOUR™ DIABETES

## Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : février 2018

### Introduction

La protection et la sécurité de vos données personnelles sont importantes pour Ascensia. La présente politique de confidentialité vous explique comment nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos données personnelles et, avec le contrat de licence d'utilisateur final (CLUF), s'applique à votre utilisation de l'Application Contour™Diabetes (l'« Application Contour »).

L'Application Contour a été développée et est exploitée par Ascensia Diabetes Care Holdings AG (« Ascensia », « nous », « notre », « nos »), Peter Merian-Strasse 90, case postale 4052 Bâle, Suisse. Ascensia est le maître de vos données personnelles traitées par l'entremise de l'Application aux termes de la Loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992 de la Suisse.

L'Application Contour fait partie du système de gestion du diabète Contour™Next One et Contour™Plus One. Ces services vous sont offerts par l'entremise de boutiques d'applications et peuvent être téléchargés gratuitement. L'Application Contour vous permet de télécharger des renseignements à partir de votre indicateur Contour pour vous aider à gérer votre diabète. L'Application Contour fait partie d'un service de gestion du diabète infonuagique sécurisé conçu pour aider les particuliers à gérer leur diabète.

Résidents de l'Espace économique européen et de la Suisse : Ascensia s'appuie sur le fondement juridique de votre consentement au traitement des données concernant votre santé afin de vous fournir l'Application Contour et le compte infonuagique Contour. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment à l'aide de l'option « Delete Account » (Supprimer le compte) dans l'Application Contour.

**Veillez lire la présente politique de confidentialité avant de donner votre consentement pour la création d'un compte infonuagique.**

### Index

<b>1. Utilisation de l'Application Contour.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Création d'un compte Contour.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Gestion du diabète .....</b>	<b>2</b>
<b>4. Application Contour – Transmission et collecte de données personnelles..</b>	<b>2</b>
<b>5. Raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles.....</b>	<b>3</b>
<b>6. Commercialisation.....</b>	<b>5</b>
<b>7. Communication de vos données personnelles .....</b>	<b>5</b>
<b>8. Utilisation de l'Application Contour pour envoyer des rapports.....</b>	<b>6</b>
<b>9. Mes profils .....</b>	<b>6</b>
<b>10. Connexion à des applications de tiers.....</b>	<b>7</b>
<b>11. Stockage de vos données personnelles .....</b>	<b>7</b>
<b>12. Protection de vos données personnelles .....</b>	<b>8</b>
<b>13. Stockage des données .....</b>	<b>8</b>
<b>14. Suppression d'un compte infonuagique Contour .....</b>	<b>8</b>
<b>15. Exercice de vos droits .....</b>	<b>9</b>
<b>16. Signaux DNT.....</b>	<b>9</b>
<b>17. Enfants.....</b>	<b>9</b>
<b>18. Modifications de la présente politique de confidentialité.....</b>	<b>10</b>

## **19. Nous contacter ..... 10**

### **1. Utilisation de l'Application Contour**

Pour utiliser l'Application Contour, vous ne devez pas nécessairement donner votre consentement au partage de vos données personnelles avec Ascensia. Vous pouvez utiliser l'Application Contour à titre de « Guest » (hôte) sans créer de compte infonuagique Contour, auquel cas vos renseignements seront stockés localement sur votre téléphone intelligent. Ascensia ne traitera pas vos données personnelles et n'y aura pas accès. Par ailleurs, vous pourriez n'être en mesure de stocker qu'une quantité limitée de renseignements concernant vos relevés de glycémie, selon l'espace de stockage disponible sur votre téléphone intelligent. Si vous utilisez l'Application Contour à titre d'hôte, vous ne pourrez pas accéder à vos données personnelles à partir d'autres appareils mobiles. En outre, vos données ne seront pas sauvegardées dans le nuage Contour et ne pourront pas être restaurées.

Lorsque vous ouvrirez l'Application Contour pour la première fois, vous serez invité à sélectionner votre pays et votre langue afin que nous puissions vous fournir la bonne version de la présente politique de confidentialité et du contrat de licence d'utilisateur final. Vous serez également invité à consentir aux présentes modalités et conditions avant de pouvoir utiliser l'Application Contour. Lorsque vous sélectionnerez « Get Started » (Commencer), vous aurez le choix entre utiliser l'Application Contour à titre d'hôte ou créer un compte infonuagique Contour.

### **2. Création d'un compte Contour**

Si vous choisissez de créer un compte infonuagique Contour, vos données personnelles seront sauvegardées dans le nuage. Vous pourrez accéder aux données stockées dans votre compte infonuagique Contour, y compris vos relevés de glycémie, sur divers appareils. La création d'un compte infonuagique Contour permettra à l'indicateur Contour Next/Plus One que vous associez à l'Application Contour de synchroniser les renseignements et les réglages, comme les intervalles cibles.

Si vous choisissez de créer un compte infonuagique Contour, vous serez invité à consentir au traitement des données concernant votre santé comme il est indiqué dans la présente politique de confidentialité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en supprimant votre compte (voir « Suppression du compte infonuagique Contour » ci-après). Veuillez ne pas créer de compte infonuagique Contour si vous ne souhaitez pas que nous traitions les données concernant votre santé.

### **3. Gestion du diabète**

L'Application Contour et les services infonuagiques Contour sont conçus pour vous aider à gérer votre diabète grâce à la synchronisation automatique et à l'enregistrement de vos résultats de glycémie, afin de vous permettre de comprendre quel impact vos activités ont sur ces valeurs. L'Application Contour et le compte infonuagique Contour ont besoin d'une connectivité wifi et/ou des données pour synchroniser et récupérer vos résultats de glycémie au moyen de votre téléphone intelligent. L'Application Contour est compatible uniquement avec les indicateurs Ascensia Contour Next et Contour Plus One. L'Application Contour et les services infonuagiques Contour simplifient la gestion de votre diabète mais ne peuvent remplacer une consultation médicale. Ascensia recommande aux utilisateurs hôtes de l'Application Contour tout comme aux utilisateurs disposant d'un compte infonuagique Contour de consulter régulièrement des professionnels de santé au sujet de leur diabète. Ascensia ne fournit pas de conseils médicaux aux utilisateurs. Si vous pensez vous trouver en état d'urgence médicale, nous vous recommandons de communiquer avec votre fournisseur de soins de santé ou avec vos services d'urgence locaux. Les membres de notre équipe de soutien client ne sont pas autorisés à fournir des conseils médicaux en ce qui concerne la substance, la signification ou les conséquences potentielles de résultats de glycémie chargés dans l'Application Contour ou le compte infonuagique Contour.

### **4. Application Contour – Transmission et collecte de données personnelles**

Ascensia traite les données personnelles que vous transmettez des façons suivantes :

- **Téléchargement de l'Application et création d'un compte infonuagique Contour :** Lorsque vous créez un compte infonuagique Contour, les renseignements suivants sont stockés : votre nom, votre sexe, votre adresse de courriel, votre date de naissance, votre pays, vos données d'authentification et d'autres données d'inscription, y compris le mot de passe que vous avez choisi pour votre compte infonuagique Contour. Lorsqu'un utilisateur n'a pas atteint l'âge légal de la majorité, nous demandons et recueillons l'adresse de courriel d'un parent ou d'un tuteur aux fins de vérification. L'Application Contour peut être utilisée pour recueillir des renseignements concernant la gestion de votre diabète, votre état de santé et votre glucomètre. Ces renseignements peuvent comprendre votre type de diabète, vos médicaments, votre insuline, votre alimentation et votre régime d'exercice physique, l'adresse de votre hôpital et vos dates de présence à l'hôpital, les rapports de votre professionnel de la santé, vos relevés de glycémie, vos données A1c ainsi que le numéro de modèle, le numéro de série et les réglages de l'indicateur.
- **Téléchargement de l'Application Contour et utilisation de l'Application Contour à titre d'hôte uniquement :** Lorsque vous téléchargez l'Application Contour et que vous l'utilisez à titre d'hôte, nous vous demandons de donner votre consentement au contrat de licence d'utilisateur final et à la politique de confidentialité, ainsi que de nous fournir des renseignements sur votre appareil mobile. Ascensia ne recueille pas et ne stocke pas votre adresse de courriel ni vos renseignements en matière de santé. Nous recueillons des renseignements techniques au sujet de votre appareil mobile, comme il est indiqué ci-après à la rubrique « Renseignements au sujet de votre appareil ».
- **Accès aux services fonctionnels de l'appareil mobile :** En fonction du système d'exploitation de votre appareil mobile, celui-ci peut donner à l'Application Contour un accès automatique ou bien vous demander d'autoriser l'accès à certains services fonctionnels sur votre appareil, tels que l'appareil photo, les photos, la liste de vos contacts et votre emplacement. L'accès à ces services fonctionnels permet à l'Application Contour de fonctionner correctement. Le fait d'autoriser l'accès à ces services fonctionnels ne signifie pas qu'Ascensia pourra accéder à, recueillir ou stocker des renseignements en rapport avec ces services fonctionnels. Vous pouvez gérer l'accès de l'Application Contour à ces services fonctionnels dans les réglages de l'Application Contour ou de votre appareil mobile.
- **Personne à contacter en cas d'urgence :** Vous pouvez choisir de fournir les coordonnées d'une personne à contacter en cas d'urgence. Les renseignements sur cette personne ne sont stockés que localement sur votre téléphone intelligent et ne sont pas recueillis ni stockés dans votre compte infonuagique Contour.
- **Services à la clientèle :** Si vous communiquez avec nous au sujet de l'Application Contour ou de votre compte infonuagique Contour ou pour toute autre raison ayant trait au service à la clientèle, nous conservons un registre de cette communication. Vous pouvez nous fournir des données personnelles dans des formulaires que vous remplissez, par courriel, dans le cadre d'une commande de produits ou de services, lorsque vous posez des questions ou envoyez des demandes, lorsque vous signalez un problème à l'égard de l'Application Contour et dans des situations semblables où vous choisissez de nous fournir des renseignements.
- **Renseignement au sujet de votre appareil :** Nous ne recueillons pas de données de localisation au sujet de votre appareil. Lorsque vous utilisez l'Application Contour, nous recevons automatiquement des renseignements techniques, y compris le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de l'appareil (comme le numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IMEI), l'adresse MAC de l'interface réseau sans fil ou le numéro de téléphone mobile de votre appareil), des renseignements sur le réseau mobile, le système d'exploitation mobile et le numéro de version du logiciel de votre appareil, l'adresse IP, le type de navigateur mobile que vous utilisez, le code du pays et de la langue et le fuseau horaire. Nous recueillons également des renseignements concernant votre utilisation de l'Application Contour, comme les éventuelles erreurs de l'indicateur, les fichiers journaux et les données d'administration, afin de pouvoir assurer un bon fonctionnement de l'Application Contour.

## 5. Raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles

Nous traitons vos données personnelles, y compris vos renseignements en matière de santé, pour les raisons suivantes :

- avec votre consentement, pour vous fournir l'Application Contour, ses services et fonctionnalités, et vous avertir des éventuelles modifications :
  - pour vous permettre d'envoyer des rapports concernant votre glycémie, comme il est indiqué à la rubrique « Utilisation de l'Application Contour pour envoyer des rapports » ci-après;
  - pour vous connecter à d'autres applications, le cas échéant, comme il est indiqué à la rubrique « Connexion à des applications de tiers » ci-après;
  - pour vous fournir des renseignements au sujet des contrôles et mesures de votre glycémie afin de vous aider à comprendre les profils et tendances associés à votre diabète, de manière à ce que vous puissiez mieux gérer votre diabète, les notifications « My Patterns » (Mes profils) et les fonctions et réglages associés;
  - pour vous permettre de participer aux fonctions interactives de l'Application Contour, lorsque vous choisissez de le faire;
  - pour vous fournir des services infonuagiques si vous choisissez de créer un compte infonuagique Contour;
  - pour répondre à toute demande que nous pouvons recevoir de votre part, comme des demandes de soutien à l'égard de l'Application Contour ou de votre compte;
  - si vous êtes un parent ou un tuteur, pour vous permettre de créer un compte infonuagique Contour que votre enfant pourra utiliser, ainsi que de gérer l'utilisation du compte infonuagique Contour par votre enfant.
- à des fins de santé publique en rapport avec les appareils médicaux, pour mener des recherches et pour nos intérêts commerciaux légitimes, y compris à des fins statistiques :
  - pour continuer à développer, à tester et à améliorer l'Application Contour et les services infonuagiques Contour, y compris pour offrir de nouvelles fonctionnalités;
  - pour mieux comprendre comment vous interagissez avec l'Application Contour, y compris ses fonctionnalités, et pour faire en sorte que le contenu soit présenté le plus efficacement possible;
  - pour nous aider à résoudre les problèmes éventuels avec l'Application Contour ou les services infonuagiques Contour, notamment en répondant à vos questions ou à vos demandes de soutien, de maintenance, de dépannage, ou concernant d'autres problèmes de performance;
  - pour effectuer des analyses de données, des tests et des recherches, à des fins statistiques;
  - pour concevoir et mettre en place des outils et mécanismes de sécurité dans le cadre de nos efforts pour maintenir la fiabilité et la sécurité de l'Application Contour;
  - pour publier des avis de sécurité ou prendre des mesures correctives relativement à l'Application Contour, à nos indicateurs ou à votre compte infonuagique Contour, au besoin.
- pour poursuivre nos objectifs commerciaux légitimes en rapport avec le marketing direct et, si nécessaire, votre consentement :
  - pour vous inviter à participer à des sondages, à des groupes d'opinion ou à d'autres activités de promotion et de commercialisation liées au fonctionnement et à votre utilisation de l'Application Contour ou du compte infonuagique Contour ou concernant nos produits et services, notamment avec le concours de tiers sélectionnés;
  - pour évaluer et comprendre l'efficacité de la publicité que nous pouvons présenter et pour diffuser un contenu publicitaire pertinent;
  - pour faire des suggestions et recommandations concernant des produits ou des services qui pourraient vous intéresser, y compris pour recevoir de l'information de la part de la société Ascensia de votre région, comme il est indiqué à la rubrique « Commercialisation » ci-après.
- Lorsque la loi l'exige, cela inclut les exigences légales en rapport avec la sécurité des appareils médicaux.

Pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique en rapport avec les appareils médicaux, afin de mener des recherches scientifiques et/ou pour poursuivre nos objectifs commerciaux légitimes, Ascensia peut utiliser, analyser et communiquer des renseignements statistiques, cumulatifs, anonymisés ou protégés par l'anonymat/par un pseudonyme (il s'agit de renseignements avec lesquels Ascensia ne pourra pas vous identifier individuellement et qui ne pourront raisonnablement pas être utilisés pour vous identifier) à : nos sociétés affiliées Ascensia dans votre région, des chercheurs tiers ou des autorités gouvernementales ou réglementaires

responsables de la surveillance des appareils médicaux et/ou des autorités nationales responsables des financements et remboursements médicaux. Nous agissons ainsi dans le but de :

- déterminer et améliorer l'efficacité des techniques de gestion du diabète, les approches thérapeutiques, les traitements et les coûts;
- analyser et évaluer la façon dont l'Application Contour et les services relatifs au compte infonuagique Contour sont fournis et utilisés en rapport avec les stratégies de commercialisation;
- évaluer la performance de l'Application Contour et du compte infonuagique Contour, leur incidence sur les utilisateurs et l'expérience des utilisateurs (notamment en fonction des données démographiques des utilisateurs, comme la zone géographique);
- évaluer la performance et l'interface de l'Application Contour avec les glucomètres;
- améliorer les fonctionnalités de l'Application Contour et des services relatifs au compte infonuagique Contour;
- tester et valider les mises à niveau et améliorations de l'Application Contour, y compris en rapport avec nos appareils médicaux tels que nos indicateurs de diabète et nos bandelettes réactives;
- la stratégie opérationnelle et commerciale d'Ascensia pour la recherche et le développement, la distribution, les opérations et l'efficacité commerciale; et
- la recherche scientifique, les objectifs statistiques et l'analyse en rapport avec le diabète, y compris la publication d'articles dans des revues et publications médicales et/ou avec comité de lecture.

Pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique en rapport avec les appareils médicaux et/ou pour poursuivre nos objectifs commerciaux légitimes, Ascensia peut aussi recueillir et utiliser des renseignements techniques à propos de votre téléphone intelligent, de vos appareils mobiles et des logiciels associés, des composants matériels et des périphériques sans fil ou basés sur Internet, afin d'améliorer nos produits et services et de vous fournir les différentes fonctionnalités de l'Application Contour.

**VOUS CONVENEZ QU'EN CRÉANT UN COMPTE INFONUAGIQUE CONTOUR ET EN ACCEPTANT LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, VOUS CONSENTEZ AU TRAITEMENT DES DONNÉES SENSIBLES CONCERNANT VOTRE SANTÉ, COMME IL EST INDIQUÉ DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.**

## **6. Commercialisation**

Nous pouvons communiquer avec vous pour vous donner de l'information sur des produits et services qui pourraient selon nous vous intéresser ou qui sont similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou à propos desquels vous vous êtes déjà renseigné.

Vous pouvez également être contacté par la société Ascensia de votre région, un distributeur de produits Ascensia ou par l'un de nos partenaires sélectionnés, dans chaque cas si vous avez consenti à recevoir ces communications.

Vous pouvez choisir de ne plus recevoir nos communications commerciales à tout moment en communiquant avec nous à [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ou en utilisant le lien de désabonnement dans n'importe laquelle de nos communications.

Nous continuerons de communiquer avec vous à des fins non commerciales si nous devons vous envoyer de l'information au sujet de l'Application Contour ou de votre compte infonuagique Contour ou si nous devons publier un avis de correction ou de sécurité. Nous pouvons vous envoyer de l'information au moyen de notifications, de rappels ou d'alertes de l'Application Contour pour vous aviser de faits nouveaux. Vous pouvez gérer les notifications poussées dans les réglages de votre appareil mobile.

## **7. Communication de vos données personnelles**

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à personne. Ascensia peut communiquer vos renseignements aux personnes suivantes :

- la société Ascensia de votre région et Ascensia Diabetes Care US Inc. à des fins conformes à la présente politique de confidentialité. Les coordonnées de la société Ascensia de votre région sont indiquées sur notre site Web, à <http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us>;
- nos fournisseurs de services qui s'occupent du développement, du dépannage ou des correctifs afférents au soutien, au contrôle et à la maintenance de l'Application Contour et des services infonuagiques Contour;
- les distributeurs de nos produits, si vous vivez dans un pays où nous avons recours à un distributeur;
- nos partenaires sélectionnés, si vous avez choisi de participer à des sondages, à des groupes d'opinion ou à d'autres activités de commercialisation relativement à votre utilisation de nos produits et services, y compris l'Application Contour ou votre compte infonuagique Contour;
- un vendeur ou un acheteur potentiel dans le cadre d'une vente ou d'un achat d'une entreprise ou d'un actif d'Ascensia, afin que l'acheteur puisse continuer à vous fournir de l'information et des services.

Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos distributeurs, partenaires commerciaux ou fournisseurs de services, notamment à des fins de commercialisation ou lorsque vous avez choisi de communiquer vos données personnelles par l'entremise des différentes fonctionnalités offertes par l'Application Contour. Dans chaque cas, nous ne communiquerons vos données personnelles avec des tiers que dans le but d'offrir, d'héberger et de soutenir l'Application Contour et les comptes infonuagiques Contour et d'en assurer la maintenance.

Nous pouvons communiquer vos données personnelles au besoin pour répondre à des demandes autorisées provenant d'autorités gouvernementales ou lorsque la loi l'exige, notamment pour des raisons de sécurité nationale. Lorsque la loi l'exige, nous pouvons également communiquer vos données personnelles au besoin pour faire respecter ou appliquer notre CLUF, la présente politique de confidentialité ou d'autres ententes, pour mener des enquêtes, pour protéger les droits, les biens ou la sécurité d'Ascensia et des sociétés de notre groupe, nos produits et services, nos clients, nos distributeurs ou nos partenaires commerciaux, pour prévenir des activités illégales, des fraudes ou des situations susceptibles de menacer la sécurité d'une personne ou pour prendre des mesures à cet égard, ou encore en tant qu'élément de preuve dans le cadre d'un litige. Vos données personnelles peuvent être assujetties à des lois étrangères et être accessibles à des gouvernements, à des tribunaux et à des organismes d'application de la loi et de réglementation étrangers.

## **8. Utilisation de l'Application Contour pour envoyer des rapports**

L'Application Contour peut vous permettre de créer un rapport de glycémie à partir de l'information stockée dans votre compte infonuagique Contour. Vous pouvez utiliser les fonctions de l'Application Contour pour envoyer un rapport par courriel à des tiers tels qu'un médecin, un fournisseur de soins de santé ou une autre personne de votre choix. Si vous choisissez de communiquer vos données personnelles à qui que ce soit, veuillez faire preuve de prudence et vous assurer que vos données personnelles ne sont communiquées qu'aux personnes voulues.

Veillez noter que la communication de vos données personnelles est entièrement à vos risques et qu'Ascensia n'a pas la responsabilité de protéger les renseignements que vous choisissez d'envoyer à d'autres personnes au moyen de l'Application Contour. Vous devez être conscient qu'il y a des risques associés à la communication de renseignements sur Internet, notamment le risque que ces renseignements soient interceptés par des tiers non autorisés. Nous vous recommandons de faire preuve de prudence lorsque vous choisissez de communiquer vos données personnelles.

## **9. Mes profils**

L'Application Contour peut vous permettre de recevoir de l'information sur différents profils de glycémie et des statistiques pour vous aider à mieux gérer votre diabète. Ces profils sont relatifs à des niveaux élevés et/ou faibles de glycémie en fonction du moment de la journée, de marqueurs de

repas ou de jours de la semaine. La fonctionnalité « My Patterns » (Mes profils) détectera les profils de contrôle de votre glycémie et pourra vous suggérer des modifications afin d'améliorer les heures ou les fréquences de contrôle.

Avec cette fonction, vous pouvez créer des rappels dans l'Application Contour concernant le moment de contrôler ou recontrôler vos taux de glycémie ou bien suivre des liens pour consulter des renseignements utiles pour mieux gérer votre diabète.

## **10. Connexion à des applications de tiers**

L'Application Contour peut vous permettre de créer une connexion entre votre compte infonuagique et des applications mobiles offertes par des tiers (les « applications de tiers »). Si vous choisissez de vous connecter à une application de tiers, on vous demandera de consentir au partage des renseignements personnels stockés dans votre compte infonuagique, qui peuvent comprendre des renseignements en matière de santé. Vos renseignements personnels seront partagés avec une application de tiers uniquement lorsque vous nous donnez l'instruction d'établir la connexion. La quantité de renseignements personnels provenant de votre compte infonuagique Contour qui est communiquée au tiers peut varier selon l'application de tiers et peut comprendre vos relevés de glycémie, la date et l'heure des relevés, les fourchettes glycémiques cibles par marqueur de repas, vos marqueurs de repas et vos types de repas, ainsi que la façon dont votre glycémie a été analysée, à savoir au moyen de votre indicateur ou manuellement.

Vous trouverez la liste des applications de tiers auxquelles vous pouvez vous connecter volontairement dans les réglages sous la fonction « Connected Apps » (Applications connectées). Cette fonction répertorie toutes les applications de tiers auxquelles vous avez choisi et pouvez choisir de vous connecter. Vous pouvez révoquer votre consentement au partage de vos renseignements personnels avec une application de tiers à tout moment en cliquant sur l'icône de l'application de tiers connectée et en vous déconnectant.

Veillez prendre note que si vous choisissez de créer une connexion avec une application de tiers, les renseignements personnels que vous communiquez seront régis par les modalités et conditions et la politique de confidentialité du tiers et seront traités conformément à celles-ci. Ascensia décline toute responsabilité à l'égard de ces politiques. Veuillez examiner ces politiques avant de vous connecter à une application de tiers.

## **11. Stockage de vos données personnelles**

Résidents de pays d'Amérique du Nord ou du Sud et de l'Inde : Les données personnelles figurant dans votre compte infonuagique Contour seront stockées sur des serveurs situés aux États-Unis chez notre fournisseur de services infonuagiques, qui constitue notre société de traitement de données pour l'hébergement de nos comptes infonuagiques Contour.

Résidents de la région Asie-Pacifique : Les données personnelles dans votre compte infonuagique Contour sont stockées sur des serveurs situés au Singapour. Dans des cas exceptionnels, vos données personnelles peuvent être transférées à Ascensia Diabetes Care US Inc., aux États-Unis, afin qu'elle administre votre compte infonuagique Contour et vous fournisse du soutien et des services techniques à l'égard de celui-ci. Les niveaux de protection de la confidentialité applicables aux États-Unis peuvent être différents de ceux qui s'appliquent dans votre pays.

Résidents de l'Espace économique européen (EEE) ou de la Suisse : Les données personnelles dans votre compte infonuagique Contour sont stockées sur des serveurs situés au Royaume-Uni. Dans des cas exceptionnels, vos données personnelles peuvent être transférées à Ascensia Diabetes Care US Inc., aux États-Unis, afin qu'elle administre votre compte infonuagique Contour et vous fournisse du soutien et des services techniques à l'égard de celui-ci. Vos données personnelles peuvent également être traitées par des membres du personnel d'Ascensia travaillant à l'extérieur de l'EEE et de la Suisse ou par l'un de nos fournisseurs de services qui a collaboré au développement de l'Application Contour, afin qu'ils fournissent des services de soutien, de dépannage et de maintenance à l'égard de l'Application Contour ou des services relatifs au compte infonuagique

Contour. Les niveaux de protection de la confidentialité applicables aux États-Unis peuvent être différents de ceux qui s'appliquent dans votre pays.

Nous avons mis en place des mesures de protection appropriées pour protéger vos données personnelles lorsqu'elles sont transférées, notamment la conclusion de conventions de transfert de données avec les destinataires des renseignements. Pour obtenir des exemplaires de ces conventions, veuillez communiquer avec Ascensia par courriel à [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ou par la poste à Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, case postale 4052 Bâle, Suisse. Nous traiterons toute demande conformément aux lois locales et à nos politiques et procédures.

## **12. Protection de vos données personnelles**

Ascensia met en œuvre des mesures de protection administratives, techniques et physiques appropriées pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles. Nous employons des procédures et des dispositifs de sécurité rigoureux, y compris des techniques cryptographiques, et prenons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos données personnelles sont traitées de façon sécuritaire et conformément à la présente politique de confidentialité.

Vous avez la responsabilité de vous protéger contre les accès non autorisés à l'Application Contour et à votre compte infonuagique Contour. Ascensia vous recommande de protéger votre compte infonuagique Contour par un mot de passe sécuritaire, composé d'une combinaison de lettres, de chiffres et de symboles, qui est différent de ceux que vous utilisez pour vos autres comptes. Vous devez préserver la confidentialité de votre mot de passe et éviter de le communiquer à quiconque. Ascensia n'assume aucune responsabilité à l'égard des mots de passe perdus, volés ou compromis ou des accès à votre compte infonuagique Contour par des utilisateurs non autorisés à cause de vous. Si vous pensez que votre compte a été compromis, veuillez nous écrire dès que possible à [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com).

Veuillez noter que la transmission de renseignements par Internet n'est pas entièrement sécuritaire. Ascensia fait de son mieux pour protéger vos données personnelles, mais nous ne pouvons pas garantir la sécurité des renseignements transmis à l'Application Contour, et toute transmission se fait à vos risques.

## **13. Stockage des données**

Résidents de l'Espace économique européen (EEE) ou de la Suisse :: Ascensia continuera de stocker vos données personnelles aussi longtemps que votre compte infonuagique Contour sera actif. La rubrique « Suppression d'un compte infonuagique Contour » ci-après explique comment supprimer votre compte infonuagique Contour et ce que deviennent vos données personnelles une fois votre compte supprimé.

## **14. Suppression d'un compte infonuagique Contour**

Si vous souhaitez supprimer votre compte infonuagique Contour, vous pouvez le faire en utilisant l'option « Delete Account » (Supprimer un compte) dans l'Application Contour ou en nous écrivant à [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com). Veuillez noter que si vous supprimez votre compte, nous conserverons des renseignements cumulatifs et protégés par l'anonymat et nous aurons peut-être besoin de conserver certaines données personnelles, selon les exigences légales. Si nous ne sommes pas autrement tenus par la loi de conserver des registres, nous conserverons les données protégées par l'anonymat/par un pseudonyme seulement le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été conservées ou pour lesquelles elles doivent encore être traitées.

Une fois que votre compte infonuagique Contour et les données personnelles associées auront été supprimés, vous ne pourrez plus accéder au compte. La suppression de votre compte est irréversible. En conséquence, vous ne pourrez pas réactiver votre compte infonuagique Contour ou récupérer vos données personnelles, y compris vos renseignements en matière de santé. Il pourrait être judicieux de télécharger et sauvegarder certains renseignements avant de supprimer votre compte ou avant de nous demander de supprimer votre compte.



Si vous avez choisi de partager les renseignements de votre compte infonuagique Contour avec un tiers, tel que votre fournisseur de soins de santé ou une autre personne et que vous supprimez votre compte, ces personnes ne pourront plus consulter les renseignements de votre compte, y compris vos relevés de glycémie.

Ascensia se réserve le droit de supprimer les comptes infonuagiques Contour qui restent inactifs pendant une longue période. Si votre compte infonuagique Contour reste inactif, nous vous avertirons afin que vous puissiez faire le nécessaire afin que votre compte reste valide et disponible pour vous.

## **15. Exercice de vos droits**

Si vous devez mettre vos renseignements à jour, vous pouvez le faire par le biais de l'Application Contour. Si vous ne pouvez pas accéder à ces renseignements pour une raison quelconque, vous pouvez indiquer les changements (ou erreurs) concernant vos renseignements à Ascensia, qui se chargera de les mettre à jour pour vous. Il vous suffit de nous transmettre une demande écrite de modification aux coordonnées fournies ci-après.

Résidents de l'Espace économique européen (EEE) ou de la Suisse : Vous pourriez avoir le droit : (a) d'accéder aux données personnelles que nous conservons à votre sujet; (b) de nous demander de rectifier des données personnelles que nous conservons à votre sujet et qui sont incorrectes; (c) de nous demander de supprimer des données personnelles que nous conservons à votre sujet; (d) de limiter le traitement des données personnelles que nous conservons à votre sujet; (e) de refuser que nous traitions des données personnelles que nous conservons à votre sujet; et/ou (f) de demander à recevoir des données personnelles que nous conservons à votre sujet dans un format structuré et courant lisible par une machine ou bien de faire transmettre ces renseignements personnels à une autre société.

Nous pourrions vous demander des renseignements supplémentaires pour confirmer votre identité et à des fins de sécurité avant de vous communiquer les renseignements demandés.

S'il vous a été demandé de donner votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, nous vous donnerons la possibilité de retirer votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement en communiquant avec nous au moyen des coordonnées indiquées ci-après. Dans tous les cas, vous recevrez de l'information sur la manière de procéder pour retirer votre consentement. Un retrait de consentement n'affectera pas la légalité du traitement des données réalisé avec votre consentement avant le retrait. Veuillez également noter que si vous retirez votre consentement, nous ne mettrons fin qu'au traitement de vos données personnelles associées au retrait de consentement.

Pour exercer vos droits à l'égard de vos données personnelles, veuillez communiquer avec Ascensia par courriel à [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ou par la poste à Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, case postale 4052 Bâle, Suisse. Nous traiterons toute demande conformément aux lois locales et à nos politiques et procédures. Si vous résidez dans l'EEE, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance de votre pays en ce qui concerne la manière dont nous traitons vos données personnelles.

## **16. Signaux DNT**

Nous ne recueillons pas de données personnelles au sujet de vos activités en ligne au fil du temps et sur des sites Web ou des services en ligne de tiers. Nous ne permettons pas non plus à des tiers de recueillir des données personnelles au sujet de vos activités en ligne au fil du temps et sur des sites Web ou des services en ligne de tiers lorsque vous utilisez l'Application Contour. Nous ne répondons pas aux signaux DNT (Do Not Track) des navigateurs.

## **17. Enfants**

Nous ne recueillons pas et n'utilisons pas les données personnelles de toute personne que nous savons mineure sans le consentement préalable et vérifiable de son parent ou de son tuteur. Nous

employons des mesures de protection technologiques raisonnables pour empêcher les enfants de s'inscrire et d'utiliser l'Application Contour lorsque des données personnelles peuvent être recueillies. Nous ne recueillons auprès des enfants que les renseignements qui sont raisonnablement nécessaires à l'utilisation de l'Application Contour et à la création et à l'utilisation d'un compte infonuagique Contour. Au moment de l'inscription, lorsque la date de naissance d'un utilisateur indique qu'il est mineur, nous demandons l'adresse de courriel de son parent ou de son tuteur. Le parent ou le tuteur reçoit un courriel lui demandant de visiter une page Web pour approuver la création d'un compte infonuagique Contour et de cliquer pour accepter la présente politique de confidentialité. Un compte infonuagique Contour ne peut être créé qu'une fois que le parent ou le tuteur a pris ces mesures. Un parent ou un tuteur a le droit d'examiner sur demande les renseignements fournis par son enfant et/ou de demander qu'ils soient supprimés. Si vous êtes un parent ou un tuteur et avez des préoccupations au sujet des données personnelles de votre enfant dans le cadre de l'Application, veuillez communiquer avec Ascensia par courriel à [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ou par la poste à Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, case postale 4052 Bâle, Suisse.

Si vous êtes aux États-Unis et avez des questions au sujet d'Ascensia et de la Children's Online Privacy Protection Act, vous pouvez également communiquer directement avec notre filiale américaine par la poste à Ascensia Diabetes Care, Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA ou par téléphone au +1 (862) 225-2902. Vous devez savoir que si vous communiquez avec notre filiale américaine, nous conserverons un dossier distinct de cette communication.

#### **18. Modifications de la présente politique de confidentialité**

Toute modification future de la présente politique de confidentialité sera affichée sur la présente page et vous sera communiquée à notre discrétion par courriel ou au moyen d'une notification poussée sur l'Application Contour.

#### **19. Nous contacter**

Vos questions, commentaires et demandes au sujet de la présente politique de confidentialité sont les bienvenus et devraient être adressés au responsable de la protection des données par courriel à [privacy@ascensia.com](mailto:privacy@ascensia.com) ou par la poste à Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, case postale 4052 Bâle, Suisse. Si vous nous contactez, nous ferons de notre mieux pour répondre à vos préoccupations au sujet du traitement de vos données personnelles.